

Algemene Voorwaarden Active Info

(hierna: 'Algemene Voorwaarden')

1. Algemene Voorwaarden

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding (zoals aanbiedingen, offertes, leveringen en overeenkomsten) tussen Active Info (hierna: 'Active Info') en opdrachtgever (hierna: 'Opdrachtgever') en blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de relatie.

1.2. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien deze expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming overeenkomst en wijziging overeenkomst

2.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte van Active Info schriftelijk, per e-mail of fax heeft geaccordeerd, dan wel, indien een dergelijk schriftelijk akkoord niet heeft plaatsgevonden, indien Active Info het mondelinge akkoord van Opdrachtgever per e-mail of per fax heeft bevestigd.

2.2. Indien een akkoord als omschreven in artikel 2.1 achterwege is gebleven, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen zodra Active Info met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen en dit begin van de uitvoering het gevolg is van handelingen door of namens Opdrachtgever waaruit Active Info redelijkerwijs mocht afleiden dat Opdrachtgever akkoord ging met het begin van de uitvoering.

2.3. Ingeval een offerte bestaat uit meerdere onderdelen is Active Info niet gehouden tot uitvoering van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig gedeelte van de in de offerte genoemde totaalprijs.

2.4. Abonnementen worden aangegaan voor minimaal 3 maanden, op te zeggen per de 1^e van het kwartaal, met een opzegtermijn van een kwartaal, tenzij anders overeengekomen in de offerte.

3. Vergoedingen en betalingsvoorwaarden

3.1. Bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele administratiekosten, transport- en verzendkosten en andere heffingen.

3.2. Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden bepaalde, te geschieden binnen de in de factuur genoemde termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

3.3. Active Info factureert eenmaal direct na totstandkoming van de overeenkomst en eenmaal na uitvoering daarvan, tenzij anders is overeengekomen. Het staat Active Info vrij vergoeding voor reeds voltooide onderdelen van de overeenkomst en gemaakte kosten tussentijds te factureren.

3.4. Na het verstrijken van de in het tweede lid genoemde termijn is Opdrachtgever in verzuim en zijn alle vorderingen van Active Info op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Vanaf het moment waarop het verzuim intreedt tot aan de dag der algehele betaling is Opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand.

3.5. Indien Opdrachtgever niet tot betaling overgaat, is Active Info gerechtigd alle door haar gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te verhalen op Opdrachtgever.

3.6. Voorts is Active Info gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever niet tot betaling overgaat nadat Active Info Opdrachtgever een redelijke termijn heeft geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. In geval van ontbinding is Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.

3.7. Indien Opdrachtgever niet tot betaling overgaat binnen een daartoe door Active Info gestelde redelijke termijn is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan ter beschikking gestelde materialen te gebruiken en komen alle aan Opdrachtgever verleende (gebruiks)rechten te vervallen.

3.8. Afgezien van de verrekening met de reeds betaalde voorschotten staat het Opdrachtgever niet vrij enige door haar verschuldigde vergoeding te verrekenen, op te schorten of daarop inhoudingen te laten plaatsvinden.

3.9. Indien Opdrachtgever een overeenkomst voortijdig geheel of gedeeltelijk beëindigt, zijn alle vorderingen van Active Info op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

4. Uitvoering overeenkomst

4.1. Tenzij anders overeengekomen, staat het Active Info vrij om de overeenkomst naar eigen inzicht uit te voeren en daartoe door haar aan te wijzen derden in te schakelen.

4.2. De toetsing van het door Active Info ter beschikking gestelde materiaal aan regelgeving komt en het gebruik van dit materiaal is voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4.3. Indien de overeenkomst bestaat uit meerdere onderdelen kan Active Info de uitvoering van nieuwe onderdelen opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van één of meer van de daaraan voorafgaande onderdelen schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.4. Voorts kan Active Info de uitvoering van de overeenkomst opschorten indien één of meer overeengekomen betalingen niet of niet geheel hebben plaatsgevonden, onverminderd het recht van Active Info op volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.

4.5. Opdrachtgever zal al datgene doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de werkzaamheden door Active Info mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het geven van de nodige medewerking en het tijdig aanleveren van de nodige gegevens en materialen.

4.6. Indien Opdrachtgever de samenwerking met Active Info beëindigt, heeft Active Info gedurende de opzegtermijn of – bij gebreke van een overeengekomen opzegtermijn – gedurende een termijn die als redelijke opzegtermijn kan worden aangemerkt recht op inkomsten per maand, gelijk aan 1/12 deel van het inkomen dat Active Info gedurende de voorafgaande 12 maanden van Opdrachtgever heeft ontvangen.

5. Leveringstermijnen

5.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn termijnen bij benadering en derhalve niet fataal.

5.2. In geval van overschrijding van een leveringstermijn is Active Info generlei vorm van (schade)vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin het recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij het desbetreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat.

5.3. Indien de levering van eventuele referentiematerialen of de betaling van bedongen voorschotten of andere vergoedingen later plaatsvindt dan overeengekomen, heeft Active Info het recht de leveringstermijnen met ten minste eenzelfde periode te verlengen.

6. Wijziging in de overeenkomst en meerwerk

6.1. Indien blijkt dat wijzigingen in de (specificaties in de) overeenkomst noodzakelijk zijn, zullen partijen hiertoe in overleg treden. Indien een schriftelijk akkoord achterwege is gebleven, wordt de wijziging geacht tot stand te zijn gekomen zodra Active Info met de uitvoering daarvan is begonnen en dit begin van de uitvoering het gevolg is van handelingen door of namens Opdrachtgever waaruit Active Info redelijkerwijs mocht afleiden dat Opdrachtgever akkoord ging met de wijziging.

6.2. Na een wijziging kan Active Info de overeengekomen vergoeding in evenredigheid verhogen en eventuele extra kosten aan Opdrachtgever doorberekenen. Overschrijdingen van offertes tot 10% worden echter als begrotingsrisico door Opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

6.3. Indien een wijziging in de overeenkomst tot gevolg heeft dat een overeengekomen termijn wordt overschreden, zal deze termijn, tenzij anders overeengekomen, voor onbepaalde tijd worden verlengd. De gevolgen van een dergelijke overschrijding zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

7. Materialen

7.1. Verzending van materialen is voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten

8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, op de resultaten van de werkzaamheden van Active Info dan wel de door haar ingeschakelde derden berusten bij Active Info respectievelijk deze derden.

8.2. Opdrachtgever mag het door Active Info geleverde materiaal uitsluitend gebruiken zoals schriftelijk is overeengekomen. Voor zover over het gebruik als in dit artikel bedoeld niets (anders) schriftelijk is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever slechts het recht om het door Active Info geleverde materiaal in ongewijzigde vorm, eenmalig en op niet exclusieve basis te gebruiken voor enkel het medium en het land waarin het werk als eerste openbaar is gemaakt. Ten aanzien van websites geldt dat deze slechts zullen

worden gebruikt op het domein zoals overeengekomen en indien niets is overeengekomen slechts op het domein waarop deze website het eerst is gebruikt. Voorts geldt voor websites niet de beperking van eenmalig gebruik. Opdrachtgever zal geen beroep doen op artikel 8 Auteurswet.

8.3. Indien Active Info toestemming heeft verleend om het materiaal te wijzigen, in welke vorm ook, is het uiteindelijke gebruik slechts toegestaan na schriftelijk goedkeuring van de uiteindelijke wijziging door Active Info.

8.4. Tenzij anders overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om (rechten op) de door Active Info geleverde materialen over te dragen aan derden, te bezwaren, in bruikleen te geven of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.

8.5. Het staat Active Info vrij om het door haar vervaardigde werk te signeren. Active Info en de derden wiens materialen Active Info heeft doorgeleverd blijven onder alle omstandigheden, dus ook in geval van een eventuele overdracht van auteursrechten, bevoegd om deze materialen voor eigen gebruik te verveelvoudigen en openbaar te maken.

8.6. Indien Opdrachtgever dan wel derden ten behoeve van wie Active Info het materiaal heeft geleverd het door Active Info geleverde materiaal gebruikt op andere wijze(n) dan waarvoor toestemming is verleend, is Opdrachtgever een daarvoor gebruikelijke vergoeding verschuldigd.

8.7. Indien Active Info ideeën heeft aangedragen met betrekking tot een door haar te vervullen opdracht zal Opdrachtgever geen gebruik maken van deze ideeën indien de desbetreffende opdracht, om wat voor reden ook, uiteindelijk niet door Active Info wordt uitgevoerd.

8.8. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Active Info zal Opdrachtgever de door Active Info geleverde materialen, waaronder woorden, beelden, slogans, pay offs e.d., niet als merk of anderszins vastleggen.

8.9 Aankoop van een website wordt aangegaan in combinatie met het gebruik van het content management systeem van Active Info, dat draait op de server van Active Info en in bezit is van Active Info. Content Management is geen onderdeel van de verkoop, maar wordt tegen abonnementskosten als onderhoudsdienst aangeboden. Als abonnement wordt beëindigd of niet wordt aangegaan is de website ook onbruikbaar geworden. De website wordt niet verhuist naar een andere server. Wel kan opdrachtgever verzoek indienen voor het versturen van de losse afbeeldingen en teksten. (indien daar geen auteursrecht op zit).

8.9a Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Active Info of diens leveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

8.9b Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

8.9c Het is Active Info toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Active Info door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

8.9d Active Info levert haar internet applicaties altijd in combinatie met een abonnement op haar server. Zonder het abonnement is er geen recht op het gebruik van de betreffende internet applicatie.

8.9e Indien Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Leverancier ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever Active Info schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Active Info zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene

voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

8.9f Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Active Info schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Active Info te maken.

9. Garantie en klachten

9.1. Active Info garandeert dat de eventuele door haar geleverde applicaties voldoen aan de schriftelijk overeengekomen eigenschappen en functies (functionele ontwerpen).

9.2. De garantieperiode vangt aan op de datum van oplevering van de resultaten van de werkzaamheden en eindigt eenentwintig (21) dagen daarna.

9.3. Op grond van de garantie als omschreven in dit artikel, zal Active Info alle onvolkomenheden in de applicaties, die zich binnen de garantieperiode voordoen én binnen tien (10) na constatering schriftelijk aan Active Info zijn medegedeeld, zo spoedig mogelijk zonder kosten herstellen.

9.4. Onder onvolkomenheden worden verstaan alle in de applicatie voorkomende fouten en gebreken, alsmede alle door het gebruik van de applicatie geconstateerde afwijkingen in vergelijking met de daaraan door het functioneel ontwerp toegeschreven eigenschappen en functies.

9.5. De garantie als in dit artikel omschreven geldt niet indien de onvolkomenheden het gevolg zijn van fouten in of gebreken aan het computersysteem van Opdrachtgever, van aan Opdrachtgever toe te schrijven omstandigheden of indien de applicatie niet is toegepast op de door Active Info aanbevolen en geïnstalleerde apparatuur, in welk geval Opdrachtgever de (onderzoeks)kosten van Active Info zal vergoeden tegen de dan geldende uurtarieven van Active Info.

9.6. In ieder geval is Active Info tot generlei garantieverplichting gehouden indien Opdrachtgever niet alle financiële verplichtingen ten opzichte van Active Info is nagekomen.

9.7. Elke garantie op de door Active Info geleverde applicaties vervalt indien en zodra deze door of in opdracht van Opdrachtgever is aangepast of uitgebreid. Indien na uitvoering van een onderzoek naar een onvolkomenheid in de applicatie blijkt dat deze veroorzaakt is door een in dit artikel bedoelde aanpassing of uitbreiding, zal Opdrachtgever de kosten van Active Info voor dit onderzoek vergoeden conform de dan geldende uurtarieven van Active Info.

9.8. Reclames omtrent overige door Active Info geleverde resultaten van haar werkzaamheden en facturen van Active Info moeten binnen veertien (14) dagen na levering respectievelijk factuurdatum schriftelijk bij Active Info worden ingediend. Met betrekking tot de facturen wordt de betalingsstermijn ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.

9.9. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Active Info beslissend.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1. De totale aansprakelijkheid van Active Info voor directe schade is onder alle omstandigheden beperkt tot maximaal de vergoeding die Active Info heeft ontvangen in de 30 dagen voorafgaand aan het moment waarop aansprakelijkheid van Active Info is ontstaan. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan materiële schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming dan wel een onrechtmatige daad van Active Info.

10.2. Aansprakelijkheid van Active Info voor schade anders dan directe schade, in de zin van het vorige lid, is uitgesloten. Onder schade anders dan directe schade wordt onder meer verstaan gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade die het gevolg is of verband houdt met de door Active Info geleverde materialen.

10.3. Active Info is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan door Opdrachtgever aan Active Info verstrekte applicaties en overige resultaten van haar werkzaamheden of andere materialen.
10.4. Opdrachtgever vrijwaart Active Info tegen aanspraken van derden.

11. Beëindiging overeenkomst

11.1. Active Info is bevoegd de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen indien en zodra Opdrachtgever in staat van faillissement raakt, een aanvraag daartoe doet of surséance van betaling aanvraagt. Indien Opdrachtgever op het moment van beëindiging niet aan alle verplichtingen jegens Active Info heeft voldaan, zullen alle aan Opdrachtgever verleende rechten automatisch, dus zonder dat daarvoor enige handeling is vereist, komen te vervallen.

12. Overnameverbod

12.1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van twee jaar na het verrichten van de laatste werkzaamheden is het Opdrachtgever niet toegestaan om werknemers van Active Info die op enigerlei wijze betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst te nemen of anderszins voor zich, dan wel aan Opdrachtgever gelieerde personen of ondernemingen, te laten werken, op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete, bestaande uit de vergoeding die Active Info van Opdrachtgever heeft ontvangen in de 12 maanden voorafgaand aan het moment van in dienst nemen of anderszins betrokken laten zijn, dan wel, in het geval de samenwerking tussen Active Info en Opdrachtgever reeds is beëindigd, het moment van beëindiging.

13. Overmacht

13.1. Indien Active Info en/of Opdrachtgever door overmacht niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Indien de overmachttoestand langer dan dertig (30) dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder de verplichting tot het betalen van enige vorm van (schade)vergoeding.

Reeds verschuldigde bedragen blijven onverminderd verschuldigd.

13.2. Onder overmacht van Active Info wordt in ieder geval verstaan te late levering of het geheel uitblijven daarvan door derden, ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van medewerkers of door Active Info ingeschakelde derden, zonder dat Opdrachtgever uit hoofde daarvan enig recht op vergoeding van kosten of schade kan doen gelden.

13.3. Onder overmacht van Opdrachtgever wordt niet verstaan te late levering of het geheel uitblijven daarvan door derden, het door derden annuleren of wijzigen van een aan Opdrachtgever verleende opdracht of gewijzigde omstandigheden door een (geannuleerde) samenwerking, waaronder mede begrepen een overname of fusie.

14. Overige bepalingen

14.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen aan derden over te dragen.

14.2. Indien enige passage of bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een tussen Active Info en Opdrachtgever gesloten overeenkomst te eniger tijd nietig is, dan wel vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Voor de alsdan nietige c.q. vernietigde passage(s) of bepaling(en) zal een regeling worden getroffen die de bedoeling van partijen het dichtst benadert.

14.3. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op alle overeenkomsten tussen partijen.

14.4. Partijen zullen alle gegevens afkomstig van de andere partij waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat het vertrouwelijke gegevens zijn als vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen.

14.5. Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing en eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

15. Overige diensten

15.1 Active Info kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Active Info bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens.

15.2 Active Info is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/ of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Active Info.

15.3 Active Info zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Active Info opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties.

15.4. Active Info stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan Opdrachtgever. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om reservekopieën van de bij Active Info opgeslagen data te maken.

15.5. Active Info zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Active Info is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s).

15.6. Active Info zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Active Info. Active Info kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn.